

## AVISO DE PRIVACIDAD

El presente documento constituye el Aviso de Privacidad Completo “APC” de BEPENSA, S.A. de C.V., así como sus subsidiarias, afiliadas, controladora y demás empresas relacionadas, (en lo sucesivo el “Responsable”), con domicilio para oír y recibir notificaciones y solicitudes en la calle 60 Diagonal número 493 entre calles 59 y 61 de la Colonia Parque Industrial Yucatán, de Mérida, Yucatán, mismo que se pone a disposición de Usted (el “Titular”) previo a la obtención y tratamiento de sus datos personales; de igual forma se pone a su disposición el correo electrónico siguiente: [datospersonales@bepensa.com](mailto:datospersonales@bepensa.com).

Los términos que no cuenten con una definición específica en este “APC” tendrán los significados que para tal efecto se establezcan en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”) y su Reglamento.

I.- Objeto. Este “Aviso de Privacidad” regula la forma, términos y condiciones conforme a los cuales el “Responsable”, incluyendo a sus empresas subsidiarias y empresas relacionadas, están facultadas y autorizadas por el “Titular” para obtener, tratar y transferir los datos personales (en lo sucesivo los “Datos”) del “Titular”.

II.- Exclusiones. El sitio web del “Responsable” puede incluir enlaces a sitios web de terceras personal (en lo sucesivo “Terceros”), los cuales no tienen relación alguna con el “Responsable”. En caso que el “Titular” obtenga acceso a dichos enlaces, abandonará el sitio web del “Responsable”, por lo cual el “Responsable” no asume ninguna responsabilidad en relación con esos sitios web de “terceros”. Si publica, comenta o comparte información o datos personales, incluidas fotografías, en cualquier foro público, red social, blog u otro foro de este tipo, debe tener en cuenta que cualquier información personal que publique la podrán leer, ver, recabar o utilizar otros usuarios de dichos foros, y se podría utilizar para ponerse en contacto con usted, enviarle mensajes no solicitados o con fines que ni el “Titular” ni el “Responsable” pueden controlar. El “Responsable” no lo será respecto de la información personal y/o datos que el “Titular” decida enviar a estos foros o redes sociales.

III.- Consentimiento. El “Titular” en este acto manifiesta bajo protesta de decir verdad que al entrar a la aplicación y dar “clic” en “aceptar los términos y condiciones” y el correspondiente Aviso de Privacidad Simplificado “APS”, fue remitido al presente “APC”, lo cual constituye una manifestación expresa de su consentimiento para que el “Responsable” realice el tratamiento de sus “Datos”, de conformidad con este “APC”. El “Titular” en todo momento tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus “Datos”, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que se establecen en este “APC”.

V.- Obtención de datos. El “Responsable” podrá obtener los “Datos” del “Titular” de manera personal, así mediante su ingreso directo al sitio de Internet del “Responsable” o mediante el envío de archivos electrónicos o de cualquier otra naturaleza, incluyendo de forma enunciativa mas no limitativa, entrega directa de información, acceso al sitio de

Internet del “Responsable” o el de sus clientes o afiliadas (en donde se haga referencia a este “APC “), llamadas telefónicas o de telemarketing, solicitudes por correo electrónico, seminarios, congresos o eventos, etc. En caso de uso de, o acceso a nuestros sitios de Internet u otros medios electrónicos, le informamos que es posible que nuestros sistemas recopilen “Datos” del “Titular” tales como tipo de navegador, sistema operativo, páginas de Internet visitadas, dirección IP, etc., a través “cookies” o “web beacons”, entre otros. Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos “Datos” sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. El “Titular” acepta que el “Responsable” también podrá obtener “Datos” del “Titular” de otros medios, como información que se obtenga de otras fuentes comercialmente disponibles, como por ejemplo directorios telefónicos, directorios laborales, tarjetas de presentación, bases de datos públicas, etc., en cuyo caso, y en caso de no estar de acuerdo con lo anterior, tendrá la posibilidad de comunicarse con el “Responsable” para manifestar su oposición e inconformidad con el tratamiento de sus “Datos”. Toda la información y “Datos” que recopilamos sobre el “Titular” pueden combinarse para los fines permitidos conforme a este “APC”

VI.- Uso de los datos. El “Titular” entiende, acepta y reconoce que los “Datos” que se recabarán y los fines para los que serán usados son los siguientes:

De manera enunciativa, mas no limitativa, los “Datos” que se podrían recabar y en su caso tratar son los siguientes:

- Nombre completo.
- Domicilio.
- Correo electrónico.
- Teléfono, celular y/o fax.
- Fotografía
- Fotocopia de identificación oficial
- Número de cuenta bancaria e información patrimonial (en su caso)
- Datos financieros
- Ingresos (en su caso)
- Egresos (en su caso)
- Claves o números de registro y de afiliación ante autoridades.
- Imágenes y sonidos de las cámaras de videovigilancia.
- Información sobre grados académicos, lo relativo a historial académico y laboral (empleos anteriores) y datos relativos a interés en puestos de trabajo, incluyendo aptitudes y capacidades, datos de contacto, nivel socioeconómico y pretensiones laborales (incluyendo sueldo).

IV.- Datos sensibles “DPS”. Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los

siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos migratorios
- Estado de salud físico y psicológico presente y futuro
- Información genética
- Datos biométricos: huellas digitales, reconocimiento facial.

Sus datos personales pueden ser usados para elaborar perfiles de cliente, análisis de sus necesidades, análisis para el diseño de productos, enviarle publicidad para promocionar los servicios que consideremos sean de su interés. Si usted es proveedor persona física, actúa en representación de persona moral o de persona física con actividades empresariales, sus datos pueden ser usados para solicitar o proporcionar recomendaciones o referencia respecto a la calidad, seguridad y legalidad de los productos y servicios que comercializa.

El tratamiento de sus datos personales tiene la finalidad de realizar la verificación y confirmación de su identidad, realizar las actividades necesarias para la contratación, administración y operación de los servicios que ha contratado con nosotros, identificación de riesgo en la contratación, inicio, mantenimiento y fin de la relación jurídica, así como para atender los requerimientos establecidos por las autoridades competentes. De manera enunciativa más no limitativa, se describen los siguientes supuestos:

1. Ofrecimiento y otorgamiento de productos o servicios financieros, así como servicios relacionados, lo cual incluye (i) Ofrecimientos y otorgamiento de los productos o servicios con que cuenta el “Responsable”, obligaciones derivadas de los mismos, atención de requerimientos legales de autoridades competentes, notificaciones sobre cambios de condiciones y mantenimiento de la relación comercial, la realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la realización de los fines anteriores.
2. Seguimiento a una solicitud de crédito, lo cual incluye: (i) la verificación de cierta información tendiente al análisis y viabilidad del otorgamiento del crédito a favor del “Titular” (ii) Verificación de sus antecedentes crediticios, (iii) Verificación de ciertas referencias personales o con diversas instituciones de crédito.
3. Analizar la capacidad crediticia del titular;
4. Incorporarlos en los instrumentos jurídicos que se requieran para la formalización del financiamiento y/o arrendamiento que, en su caso se otorgue, así como los instrumentos jurídico;
5. Utilizarlos en cualquier tipo de acto o diligencia de cobranza judicial y/o extrajudicial,
6. Contactar al propio titular para ofrecerle productos y servicios financieros,
7. Elaborar estadísticas y reportes de los servicios prestados por el responsable con el objeto de llevar un control interno de dichos servicios, así como para dar seguimiento puntual de los mismos;

8. Utilizar la información personal para fines de fondeo, ante las instituciones financieras con las cuales se tenga formalizado un acuerdo de confidencialidad,
9. Para llevar a cabo el trámite de aseguramiento de los bienes arrendados o financiados, ante las instituciones de seguros y fianzas que se juzgue conveniente.
10. Para la instalación de equipos de localización satelital, ante proveedores que otorguen este servicio; Promover la utilización de nuestros servicios a través de campañas específicas establecidas con nuestros proveedores de equipos.

También servirán para la Mejora del proceso comercial y mercadotecnia, lo cual incluye:

1. Procurar un servicio eficiente y proveer una mejor atención al usuario, así como para mejorar su experiencia en el uso de ciertos productos y/o servicios;
2. Enviarle y presentarle bienes y/o servicios que puedan resultar relevantes o atractivos, incluyendo su participación en promociones, ofertas y campañas de publicidad;
3. Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente;
4. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;
5. Evaluar la calidad del servicio, o realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Asimismo, en forma accesoria los datos personales podrán ser utilizados para la elaboración de perfil de clientes para el desarrollo y ofrecimiento de nuevos productos, realización de encuestas, creación o implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios o convenientes relacionados con las operaciones y servicios del “Responsable”. Promoción de oferta laboral; Procesos de contratación laboral o de prestación de servicios independientes; Para efecto de proporcionar referencias en caso de que otra persona o empresa solicite informes sobre posibles candidatos a un puesto, trabajo o comisión; Para efecto de publicarlos en caso de que se requiera como parte de una estrategia de oferta de recursos humanos. Debido a ciertas labores que requieren esfuerzo físico por parte del trabajador, se solicita el estado de salud presente y futuro, así como la información genética, a fin de evitar posibles accidentes de trabajo o daños a la salud de los “titulares”, Para la identificación del trabajador al realizar ciertas actividades que por su naturaleza y para su desempeño se requiera certeza de su identidad. A fin de poder determinar el tipo de labores en las que se desempeñará cada trabajador, se recaban estados de salud psicológicos a través de estudios psicométricos.

VII.- Almacenamiento, divulgación y transferencia de los Datos. Los “Datos” pueden transferirse, almacenarse y procesarse en un país distinto de donde se proporcionaron, en cuyo caso transferimos la información de conformidad con las leyes de protección de la información aplicables.

El “Titular” entiende y acepta que el “Responsable” está autorizado para usar, almacenar, divulgar, transferir, así como para utilizar o de cualquier otra forma tratar o transferir los “Datos”. En este caso el “Responsable” celebrará contratos con los “Terceros” a los que proporcione los “Datos”, en los que se incorporarán las restricciones y demás términos y condiciones de este “APC”.

Si usted no manifiesta su oposición o negativa para que sus “Datos” sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

De manera enunciativa, más no limitativa, el “Responsable” podrá transferir los datos en los siguientes supuestos:

- I. Cuando se decida ceder a un tercero mediante cualquier forma legal, los derechos de cobro que tenga frente al titular.
- II. Cuando requiera de un tercero una prestación de servicios o asesoría respecto de la capacidad crediticia del titular, incluyendo investigación sobre los bienes y deudas de éste.
- III. Cuando requiera de un tercero una prestación de servicios de asesoría jurídica.
- IV. Para fines de bursatilización y fondeo ante instituciones financieras.
- V. Terceros que ofrezcan servicios de verificación y comprobación de documentación.
- VI. Terceros proveedores de servicios de investigación de antecedentes e historial crediticio.
- VII. Terceros derivados de una reestructura corporativa, incluyendo la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos del responsable.
- VIII. Autoridades competentes, cuando así lo requieran.
- IX. A subsidiarias, afiliadas, controladora y demás empresas relacionadas.

Independientemente de lo anterior, el “Responsable” también podrá proporcionar parte de los “Datos” a proveedores de bienes o servicios que requieren conocer esta información. Entre esos proveedores se incluyen, de forma enunciativa más no limitativa, los procesadores de tarjetas de crédito, los proveedores de servicio de asistencia al cliente y de soporte proporcionado en tiempo real, marketing, los proveedores de servicios de correo electrónico, procesadores de datos automatizados y transportistas. Dichos proveedores de servicios están obligados, por contrato, a mantener la confidencialidad de los “Datos” conforme a este “APC”.

VIII.- Almacenamiento de los datos. Una vez recibidos los “Datos”, éstos serán procesados y almacenados en una base de datos que puede ser administrada por el “Responsable” o por un “Tercero”, dentro o fuera del país donde fueron proporcionados los “Datos” con el cual el “Responsable” tenga un contrato para dichos efectos. El “Responsable” incorporará

mecanismos de protección a fin de evitar (en la medida de lo posible) desviaciones, adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado de los “Datos”, y en caso de detectar alguna situación de las referidas en este párrafo, lo hará del conocimiento del “Titular” de la información que haya sido vulnerada, a efecto que éste último tome las medidas precautorias que estime necesarias.

IX.- Confidencialidad. El “Responsable” no revelará los “Datos” a terceros no autorizados salvo cuando dicha divulgación sea requerida por ley o mandamiento de autoridad, o por el propio “Titular”.

X.- Acceso, rectificación. El “Titular” tendrá derecho para solicitar al “Responsable” en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto de sus “Datos”, para lo cual deberá enviar una solicitud por correo postal o electrónico conforme a los “Datos” que aparecen a continuación: Departamento Especializado de Datos Personales, ubicado en la Calle 60 Diagonal #496 entre las calles 59 y 61 Colonia Parque Industrial Yucatán, de Mérida, Yucatán, al correo [datospersonales@bepensa.com](mailto:datospersonales@bepensa.com)

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente: El nombre del “Titular” y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del “Titular” La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales del “Titular”.

XI.- Cancelación o Revocación. En caso de solicitudes de cancelación total de “Datos” o revocación del consentimiento, las mismas deberán realizarse de conformidad con lo señalado en el apartado anterior. La cancelación de “Datos” dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión del Dato. El “Responsable” podrá conservar los “Datos” exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas del tratamiento. Cuando los “Datos” hubiesen sido transmitidos con anterioridad a la fecha de rectificación o cancelación y sigan siendo tratados por terceros, el “Responsable” deberá hacer de su conocimiento dicha solicitud de rectificación o cancelación, sin ninguna otra obligación adicional de su parte. El “Responsable” no estará obligado a cancelar los “Datos” cuando: Deban ser tratados por disposición legal; Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas; Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del “Titular” Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público; Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida.

XII.- Modificaciones. El “Responsable” se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones en las presentes políticas de privacidad y adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales, así como a prácticas del mercado. El “Titular” está de acuerdo y conforme en que cualquier cambio a este “APC ” o a las políticas de privacidad se notifique mediante su publicación en la página de [www.bepensa.com](http://www.bepensa.com). Es obligación del “Titular” visitar periódicamente dicho sitio a fin de verificar la versión más actual del Aviso de Privacidad.

Por este medio autorizo expresamente a BEPENSA, S.A. de C.V., así como sus subsidiarias, afiliadas, controladora y demás empresas relacionadas (en lo sucesivo "BEPENSA") para usar, mantener, administrar y en general tratar la información proporcionada, incluso ante terceras personas ajenas a "BEPENSA", en caso de ser requerido para integrar debidamente el análisis de referencia.

---

Nombre y firma